

Wrocław, 2 maja 2020 r.

Zakład Szkolenia i Wdrażania Informatyki
Comped Sp. z o. o.
ul. J. K. Korzeniowskiego 35,
55-120 Oborniki Śląskie

Komunikat
kierowany do użytkowników oprogramowania komputerowego
wyprodukowanego i serwisowanego przez ZSiWI Comped Sp. z o. o.
w Obornikach Śląskich (dawniej we Wrocławiu)

Informujemy P.T. Klientów Zakładu Szkolenia i Wdrażania Informatyki Comped Sp. z o. o. o planowanych ograniczeniach w korzystaniu z usług naszej firmy, a docelowo o likwidacji firmy:

1. Do końca roku 2020 firma będzie świadczyć usługi w pełnym zakresie i jej pracownicy dołożą starań, aby udostępnione oprogramowanie było zgodne z obowiązującymi przepisami.
2. W roku 2021 planowane jest przejście firmy w stan likwidacji.
3. Obsługa przedsiębiorstw w roku 2021 ograniczona zostanie wyłącznie do tych, które mają lub będą miały zawartą z firmą Comped stałą umowę ryczałtową na serwis oprogramowania.
4. O zaprzestaniu obsługi przedsiębiorstw i rozwiązaniu umów serwisowych w roku 2021 postaramy się powiadomić klientów co najmniej z kilkumiesięcznym wyprzedzeniem.
5. Serwis oprogramowania firmy Comped w roku 2021 będzie realizowany pod warunkiem posiadania zdalnego dostępu do oprogramowania zainstalowanego u Klienta.

Równocześnie informujemy P.T. Klientów o planowanych działaniach firmy Comped zwiększających bezpieczeństwo i stabilność użytkowania naszego oprogramowania w nadchodzącym okresie:

1. Zachęcamy przedsiębiorstwa korzystające z oprogramowania firmy Comped, a niemające zawartych ryczałtowych umów serwisowych, do zawarcia takich umów do końca III kwartału roku 2020. Po tym terminie nowe umowy nie będą zawierane. Gotowość do zawarcia takich umów firma Comped uzależnia od charakteru użytkowanego oprogramowania i infrastruktury informatycznej u klienta.
2. Po przejściu firmy Comped w stan likwidacji jej pracownicy oraz zainteresowane firmy i osoby uzyskają dostęp do postaci źródłowej oprogramowania oraz prawo do obsługi klientów na własną odpowiedzialność, na podstawie zawieranych umów.

3. Firma Comped pomoże swoim klientom na etapie migracji baz danych z dotychczasowych systemów oprogramowania do programów innych producentów.

Zachęcamy naszych klientów do wykorzystania nadchodzących miesięcy do analizy rynku oprogramowania komputerowego i rozważenia wymiany oprogramowania na nowe. Sprawa jest poważna i ewentualne działania należy podjąć z dużym wyprzedzeniem. Nie będziemy wskazywać producentów nowego oprogramowania, sugerujemy jedynie, aby nowe programy należały do masowo użytkowanych w kraju i serwisowanych przez co najmniej kilka lokalnych firm informatycznych.

Pragniemy również podkreślić, że **oprogramowanie dostarczone przez naszą firmę nie przestanie funkcjonować wraz z likwidacją firmy Comped**. Można przewidywać, że programy naszej firmy będą działały przez kolejne lata, o ile tylko zapewniona zostanie im właściwa opieka informatyczna. Zachęcamy do kontaktu z właścicielami firmy Comped w sprawie pytań i wątpliwości.

Z nadzieją na pomyślność wszelkich planów i działań oraz z podziękowaniami za dotychczasową, nawet trzydziestoletnią współpracę

Właściciele firmy Comped

dr. inż. Jakub Markowski dr inż. Maciej Popkiewicz