

## UMOWA SERWISOWA

Zawarta w dniu ..... między Zakładem Szkolenia i Wdrażania Informatyki Comped Sp. z o.o. w Obornikach Śląskich, ul. J. K. Korzeniowskiego 35, zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez dyrektora Macieja Popkiewicza i zastępcę dyrektora Jakuba Markowskiego, a firmą

.....  
..... zwaną dalej Zamawiającym, reprezentowaną przez

.....  
.....

### § 1

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania pracę:  
„Nadzór i konserwacja oprogramowania komputerowego wytworzonego przez Wykonawcę”.

### § 2

1. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.
2. Łączny czas serwisu objętego umową ustala się na ..... słownie: ..... godzin w miesiącu.
3. Zryczałtowane wynagrodzenie za miesięczne usługi serwisowe ustala się w wysokości netto ..... zł, słownie : ..... plus podatek VAT. Jeśli usługa wykonywana będzie poza Wrocławiem do wynagrodzenia doliczane będą dodatkowo koszty dojazdu samochodem osobowym wg obowiązujących stawek.
4. Termin zapłaty za usługę wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę.
5. W przypadku zrealizowania usług serwisowych w mniejszej liczbie godzin lub przy braku zapotrzebowania na usługę serwisową, serwis miesięczny uważa się za zrealizowany.
6. Zamawiający zapewnia Wykonawcy możliwość zdalnego świadczenia serwisu.
7. Usługa serwisowa może być zrealizowana przez Wykonawcę, według jego uznania, w siedzibie Zamawiającego lub poprzez zdalny dostęp internetowy.

### § 3

1. Umowa może zostać rozwiązana bez podania przyczyn przez każdą ze stron w terminie nie krótszym niż jeden miesiąc od daty pisemnego zawiadomienia o wypowiedzeniu umowy i po upływie pełnego miesiąca.

### § 4

1. Zakres prac serwisowych obejmuje:
  - a) pomoc w usuwaniu skutków awarii oprogramowania wytworzonego przez Wykonawcę,
  - b) analiza i korekta baz danych,
  - c) wykonywanie drobnych modyfikacji i uzupełnień oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę, w zakresie możliwym do wykonania w ramach wizyty serwisowej lub mieszczących się w godzinach zryczałtowanych,
  - d) zabezpieczenie zbiorów danych w przypadku spodziewanych napraw sprzętu, po wcześniejszym zawiadomieniu Wykonawcy przez Zamawiającego o takiej potrzebie,
  - e) doraźne szkolenie użytkowników w miarę potrzeb.
2. Zwraca się uwagę, że zakres prac umowy nie obejmuje :
  - a) wprowadzania danych użytkowych systemów,
  - b) modyfikacji oprogramowania niewytworzonego przez Wykonawcę,
  - c) napraw sprzętu,

- d) administrowania siecią komputerową i archiwizacji danych.
3. Usługi nieobjęte ryczałtową umową serwisową mogą być zrealizowane przez Wykonawcę w oparciu o odrębne umowy.

§ 5

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności danych będących w posiadaniu Zamawiającego, a w szczególności do zapewnienia ochrony danych osobowych zgodnie z wytycznymi RODO.

§ 6

1. Faktura za prace serwisowe wystawiana będzie raz w miesiącu po wykonaniu usługi.
2. Należność z tytułu wynagrodzenia Zamawiający reguluje na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur przelewem ze swojego rachunku na rachunek Zakładu Szkolenia i Wdrażania Informatyki Comped Sp. z o.o. we Wrocławiu, PKO BP III O/ WROCŁAW Nr 96 1020 5242 0000 2802 0145 2762 w terminie 14 dni od otrzymania faktury.

§ 7

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy zawarte w Kodeksie Cywilnym.

§ 8

Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane tylko na piśmie.

§ 9

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Podpisy i pieczętki :

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: